



CAIET DE SARCINI

– SERVICII DE MENTENANTA SUPRAVEGHERE VIDEO –

Academia de Studii Economice doreste sa beneficieze de servicii intretinere, mentenanta si post garantie pentru infrastructura sistemelor de securitate existente in locatiile ASE Bucuresti.

Prin prezentul caiet de sarcini se va descrie modalitatea de prestare a serviciilor ce se doreste a fi realizata la sediile Academiei de Studii Economice din Bucuresti.

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia pentru elaborarea ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica.

Cerintele din prezentul caiet de sarcini sunt minime si obligatorii.

Nerespectarea oricarei cerinte din prezentul caiet de sarcini atrage dupa sine excluderea prestatorului din procedura de atribuire.

In acest sens, orice oferta prezentata care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luata in considerare, dar numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale din caietul de sarcini.

Furnizorul va prezenta descrierea amanuntita a tuturor solutiilor tehnice folosite pentru furnizarea intregii game de servicii solicitate.

Furnizorul de servicii de mentenanta sisteme de securitate:

- ✓ Va presta respectivele servicii cu personal autorizat, asumandu-si obligativitatile legale, pentru tipurile de servicii in care legislatia romana prevede obligativitatea utilizarii de personal autorizat si certificat;
- ✓ Va prezenta documente ce dovedesc autorizarea si certificarea de catre IGPR, atat a societatii comerciale cat si a personalului desemnat pentru derularea contractului de prestare de servicii;
- ✓ Va presta serviciile in concordanta cu legislatia si regulamentele existente, respectand atat cerintele fabricantilor echipamentelor si subansamblelor cat si solicitarile Beneficiarului;
- ✓ Va prezenta copii ale autorizarilor din partea IGPR si ARTS, pentru fiecare membru al echipei. NU se admite simpla asumare din partea furnizorului;
- ✓ Prezentarea si a altor certificari ce au legatura directa cu specificul serviciilor ce urmeaza a fi prestate constituie un avantaj in procesul de evaluare a ofertelor;
- ✓ Pentru derularea / executarea contractului, furnizorul va trebui sa faca dovada ca detine personal specializat, angajat permanent si cu o experienta de minim 2 ani in domeniul instalarii, punerii in functiune si intretinerii sistemelor de securitate CCTV, Detectie Efracție si Control Acces;
- ✓ Are implementate standardele ISO 9001 si ISO 14001;
- ✓ Este autorizat de catre producatorul echipamentelor ce compun sistemele de securitate CCTV, Detectie Efracție si Control Acces, echipamente deja instalate in cadrul ASE Bucuresti (novus, kade, dsc), pentru operatiuni de service si de mentenanta;

1. Serviciile de mentenanta vor cuprinde urmatoarele:

- ✓ Oferta tehnica si financiara va include revizii preventive, conform planului de service solicitat dar si a interventiilor corective, solicitate la cerere.
- ✓ Sunt necesare minim 8 interventii corective (exclusiv piese de schimb, reparatii sau activitati similare), care sa asigure urmatoarele:
 - Procesul de mentenanta preventiva (revizie) a instalatiilor si sistemelor de securitate (supraveghere video, detectie efracție, control acces) consta in controale preventive planificate conform specificatiilor



producatorilor dar si al contractului de mentenanta, constand in verificarea periodica a starii tehnice a instalatiilor si sistemelor;

- Reviziile au ca scop mentinerea in limitele de buna functionare a instalatiilor si sistemelor de detectie si alarmare la incendiu, atat prin prevenirea producerii unor defecte, cat si prin inlaturarea defectiunilor care se pot remedia pe loc;
- In cadrul reviziilor se efectueaza reglaje ale aparatelor, mici reparatii la instalatii, curatirea si ungerea, reajustari si inlocuiri ale pieselor uzate din echipamente, analize, probe, masuratori etc;
- Periodicitatea lor se stabileste prin graficul de interventii in conformitate cu cartea tehnica a sistemelor sau echipamentelor.
- Reparatiile curente cuprind toate operatiile de intretinere, remedierea defectelor constatate ca urmare a verificarilor periodice si aducerea instalatiilor in parametri normali.
- Efectuarea acestui proces de mentenanta duce la reducerea ratei incidentelor anuntate intre doua revizii succesive;
- Observarea din timp a nivelului de uzura fizica a echipamentelor si subansamblelor interne;
- Observarea din timp a reducerii costurilor datorate defectelor accidentale.

2. Cerinte Specifice

Autoritatea contractanta solicita prestarea serviciilor de mentenanta preventiva si corectiva pentru sistemele de securitate existente in locatiile ASE Bucuresti, astfel:

- ✓ Reviziile preventive ce urmeaza a fi executate, dupa cum urmeaza:
 - Pentru sistemele de securitate CCTV: 2 revizii, pana la 31.12.2022
 - Pentru sistemele de Detectie Efracție: 2 revizii, pana la 31.12.2022
 - Pentru sistemele de Control Acces: 2 revizii, pana la 31.12.2022
- ✓ Interventii corective ce urmeaza a fi executate la solicitarea Beneficiarului, dupa cum urmeaza:
 - Minim 8 interventii corective, pana la 31.12.2022
- ✓ Atat reviziile preventive cat si reviziile corective, se vor executa cu o echipa dedicata din partea furnizorului ce va fi formata din:
 - Minim 4 ingineri autorizati IGPR si ARTS
 - Minim 4 tehnicieni autorizati IGPR si ARTS
 - Minim 1 proiectant autorizat IGPR si ARTS
- ✓ Atat reviziile preventive cat si reviziile corective, vor fi incepute in maxim 24 de ore de la momentul solicitarii de catre Beneficiar si vor fi finalizate in maxim 10 zile pentru toate locatiile mentionate in prezentul caiet de sarcini;
- ✓ Oferta va cuprinde manopera, deplasarea si accesoriile aferente;
- ✓ Oferta financiara va cuprinde si cantitatile de piese / componente mentionate la punctul 6;
- ✓ Timp de interventie pentru constatare: minim 2 ore – maxim 6 ore;
- ✓ Timp de remediere: maxim 12 ore;
- ✓ Serviciile descrise in prezentul caiet de sarcini se vor presta in perioada cuprinsa intre data semanrii contractului si 31.12.2022;
- ✓ Plata serviciilor va fi efectuata lunar, ulterior prestarii serviciilor si doar in urma intocmirii fiselor de interventii.
- ✓ Componentele de la punctul 6 se vor livra la sediul autoritatii contractante in maxim 30 de zile de la semnarea contractului de prestari servicii si se vor achita intr-o singura transa.

3. Domeniul de aplicare

Serviciile de mentenanta solicitate prin prezentul caiet de sarcini vor fi prestate pentru urmatoarele sisteme:

- Sistem Supraveghere Video
- Sistem Detectie Efracție
- Sistem Control Acces



Prestarea serviciilor trebuie sa asigure mentinerea nivelului nominal de functionalitate a sistemului instalat pe intreaga perioada a contractului;

Serviciile trebuie sa asigure efectuarea activitatilor de intretinere si reparatii ale dispozitivelor si echipamentelor din compunerea sistemelor, in vederea asigurarii functionarii acestora la parametrii tehnici prevazuti in documentatia tehnica de executie, a parametrilor nominali si sigurantei in functionare a sistemului, a minimizarii intervalelor de nefunctionare si a reducerii costurilor de operare;

Serviciile de mentenanta preventiva si corectiva se vor executa conform Normelor si Normativelor Tehnice romanesti aflate in vigoare, normelor legale si directivelor interne ale Beneficiarului, instructiunilor de fabricatie si instructiunilor furnizorului;

Prestatorul se angajeaza sa raspunda oricaror norme, normative, directive si instructiuni adoptate pe perioada de derulare a contractului de catre beneficiar, la nivel de ramura sau la nivel national relevante pentru activitatea de mentenanta preventiva si corectiva.

4. Cerinte Tehnice

Activitatile de baza in timpul unei revizii de mentenanta preventiva si/sau corectiva, pentru sistemele mai sus mentionate, vor fi cel putin urmatoarele:

✓ **Revizia preventiva**

Operatii si activitati de mentenanta ce se vor realiza in cadrul unei revizii preventive:

1. Unitati centrale/module de extensie/comunicatie/inregistratoare

- Se verifica integritatea unitatilor
- Se verifica semnalizarea unitatilor
- Se verifica integritatea elementelor de alimentare si back-up (surse alimentare, acumulatori, UPS)
- Se verifica functionarea corecta a unitatilor/modulelor si comunicarea starii in dispecerat (dupa caz)
- Se verifica gradul de incarcare al acumulatorilor/ups-urilor din panouri/unitati si module (cand este cazul se schimba), verificarea blocului de alimentare
- Se verifica conexiunea firelor in conectori (se refac cand este cazul)
- Intocmirea fiselor de verificari, consemnarea starii de functionare si intocmirea rapoartelor in vederea semnarii lor de catre beneficiar

2. Elemente active: camere video / cititoare / detectoare miscare, etc:

- Se verifica integritatea elementelor
- Se verifica prinderea elementelor
- Se verifica semnalizarea in centrale

3. Surse de alimentare, UPS-uri, Accumulatori

- Se verifica integritatea
- Se verifica gradul de incarcare al acumulatorilor (cand este cazul se schimba)
- Se verifica starea de functionare data de led-urile de informare

5. Elemente periferice

- Se verifica elementele de conexiuni ale elementelor periferice
- Se verifica functionarea si comunicatia cu elementele periferice, dupa caz.

✓ **Interventia corectiva**

Serviciile de mentenanta corectiva se vor presta la solicitarea Beneficiarului sau la constatarea unei defectiuni de catre furnizor, in timpii prevazuti mai jos;

Prestatorul va asigura un timp maxim de interventie pentru constatare a unui defect de maxim 6 ore de la momentul anuntarii telefonice a acestuia de catre beneficiar;



Prestatorul se obliga sa respecte o perioada maxima de remediere de maxim 12 h de la constatarea defectului in cazul in care exista piese de schimb in stoc propriu sau in stoc la Beneficiar;

Prestatorul va transmite Beneficiarului un deviz al reparatiei care in cazul avizului favorabil al acestuia se va executa in termenii conveniti de comun acord;

✓ **Cerinte minimale pentru functionarea in parametrii a sistemelor de securitate si curenti slabi:**

- asigurarea functionalitatii tuturor componentelor (instalatie electrica, retea de transmisii date, echipamente si software dedicat) sistemului prin revizii preventive si interventii corective ori de cate ori este nevoie;
- executarea modificarilor de configurare a sistemelor inclusiv a arhitecturii (mutari de echipamente) conform solicitarilor scrise ale beneficiarului;
- asigurarea pieselor de schimb necesare remedierii defectelor in baza ofertelor avizate de beneficiar – LA CERERE, in baza listei de preturi atasata;
- dezinstalari/instalari/mutarea echipamentelor ce compun sistemele, in alta locatie numai la solicitarea scrisa a beneficiarului sau a comenzii transmise de Beneficiar in urma avizarii devizului de lucrari.
- asigurarea upgrade-ului/ downgrade-ului sistemelor de operare existente pe computerele sistemului, daca este cazul;

✓ **Lucrari privind modernizarea si eficientizarea sistemelor de securitate si curenti slabi**

Doar la cererea expresa a Beneficiarului si in baza unor devize aprobate in prealabil.

✓ **Configurarea parametrilor echipamentelor inlocuite**

La inrolarea echipamentelor noi se asigura interfatarea acestora cu sistemul existent. Trebuie sa se respecte procedurile de setari si reconfigurari conform prescriptiilor producatorului. In cazul unor neconformitati acestea se vor trata si in cel mai scurt timp se va asigura restabilirea parametrilor initiali ai instalatiei.

✓ **Asistenta tehnica si suport tehnic**

Prestatorul va detine specialisti care sa poata realiza asistenta tehnica si sa asigure suport tehnic pentru proiectele de dezvoltare si modernizare ale beneficiarului.

Totodata poate asigura interfatarea cu tertii care realizeaza lucrari de executie si sa participe alaturi de beneficiar la receptia lucrarilor de executie (la ambele momente) la terminarea lucrarilor dar si la receptia finala.

Se vor prezenta rapoarte asupra comportamentului instalatiilor si sa pastreze un jurnal al evenimentelor pe perioada de garantie si sa preia efectiv in service prin ajustarea preturilor contractului sistemele care completeaza sistemele existente sau reprezinta extinderi ale instalatiilor care fac obiectul acestui contract.

Servicii de consultanta oferite cu titlu gratuit, privind propunerea de masuri de imbunatatire a functionarii sistemelor.

Servicii de analiza si raportare, ambele oferite cu titlu gratuit, pentru starea sistemului de semnalizare si detectie la efracție.

Alte servicii asa cum rezulta din cerintele detaliate ale prezentei documentatii: Mentenanta autorizata a software-ului de integrare aferent subsistemului.

Recomandarea de solutii tehnice pentru modernizarea si dezvoltarea instalatiilor existente – daca sunt cerute de beneficiar;

5. Lista locatiilor pentru care se vor presta serviciile de mentenanta

- Bucuresti: 28 locatii
- Deva: 1 locatie
- Buzau: 1 locatie
- Predeal: 1 locatie
- Covasna: 1 locatie



6. Lista si cantitatile componentelor ce se vor regasi incluse in oferta tehnica si financiara si vor fi livrate la sediul Beneficiarului:

ECHIPAMENTE CCTV		
Denumire	Cantitate	Descriere
NHDR-4M5304AHD	2	DVR 4 canale
NHDR-4M5308AHD	4	DVR 8 canale
NHDR-4M5316AHD	2	DVR 16 canale
NVAHD-2DN5102V/IR-1	10	Camera video dome AHD
NVAHD-2DN5104H/IRH-2	10	Camera video AHD bullet
UPS-1200VP	5	UPS
WD40EFRX	10	HDD 4TB
ESB12-A10-C09	4	Cutie alimentare camere 10Ah
ESB12-A20-C18	4	Cutie alimentare camere 20Ah
ESB12-A03-C04	4	Cutie alimentare camere 3Ah
ECHIPAMENTE EFRACIE		
Denumire	Cantitate	Descriere
DSC PC1864	1	Centrala efracie DSC 64 zone maxim
PK5500	2	Tastatura LCD
LD 95	2	Sirena interior
U1HS	2	Kit buton panica mobil
B GSM G	2	Comunicator GSM/GPRS universal
NP 7	10	Acumulator
TT63/16V	2	Transformator toroidal 16 V
DX 40 PLUS	3	Detector miscare
ALIM 12 V	2	Alim 12 V
ECHIPAMENTE CONTROL ACCES		
Denumire	Cantitate	Descriere
C 20	2	Cititor proximitate
KDH-KS1012-IP	2	Centrala control acces
NAV EL	2	Electromagnet forta
SM-108GR	2	Buton iesire urgenta
NP7	2	Baterie 12V/7Ah
KALE 550	2	Amortizor hidraulic /tragator usa

Director Directia IT&C
Gabriel Şutac

Intocmit,
Sorin Chirilă