

**Caiet de sarcini pentru achiziția de
”Servicii de reparare și întreținere a autovehiculelor din dotarea
Academia de Studii Economice din București”**

1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se eliberează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Conține în mod obligatoriu, specificații tehnice, informații privind regulile de bază care trebuie respectate de ofertanți pentru elaborarea propunerii tehnice în concordanță cu necesitățile autorității contractante, precum și a propunerii financiare. Acestea definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității.

Cerințele impuse vor fi considerate ca minimale.

2. Obiectul achiziției: prestări de servicii de întreținere și reparații pentru autovehiculele din dotarea Academia de Studii Economice din București.

3. Autovehiculele ce fac obiectul contractului sunt următoarele:

Nr. crt.	Marca și tipul autovehiculului	Tipul de carburant folosit	Capacitate cilindrică	Numărul de înmatriculare	Serie șasiu	Anul de fabricație
1	Seat Cordoba	motorina	1896	B 07 AES	VSSZZZ6LZ7R131663	2007
2	Logan MCV Break	benzina	1598	B 35 ASE	UU1KSD0M539185907	2008
3	Toyota Avensis	benzina	1587	B 15 MBA	SB153ABN00E100836	2000

4. Cerințe tehnice obligatorii

4.1 Echipamentele, piesele de schimb și materialele utilizate pentru întreținerea și repararea autoturismelor, trebuie să respecte cerințele stabilite prin **Ordinul nr. 2.135 din 8 decembrie 2005** pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora - RNTR 4, precum și prevederile **Ordonanței nr. 80 din 24 august 2000 (*actualizată*)** privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață și de comercializare a acestora**).

4.2 Prestatorul trebuie să fie **autorizat de către RAR** în conformitate cu Legea 51/2013 care modifică și completează OG 82/2000 aprobată prin Legea 222/2003 și conform Ordinului nr. 2.131 din 8 decembrie 2005 (*actualizat*), pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9.

4.3 Ofertanții trebuie să dețină aparatura și soluțiile software de testare și diagnoză pentru tipurile și modelele de autovehicule din parcul auto al autorității contractante. Diagnoza efectuată asupra autovehiculelor beneficiarului va fi asigurată în mod gratuit și se va realiza la primirea autovehiculului în unitatea de service.

4.4 Toate piesele, accesoriile și subansamblele necesare efectuării reparațiilor trebuie să fie originale sau omologate (agreate de către R.A.R.) sau agreate de către producătorul mărcii auto unde sunt necesare a se înlocui și vor fi însoțite de certificate de calitate și conformitate.

4.5 Lucrările de întreținere și de reparații, se vor executa în baza normelor de timp, a specificațiilor tehnice și de performanță ale producătorului și vor restabili performanțele nominale ale autovehiculelor. Beneficiarul își rezervă dreptul de a solicita aceste normative de timp în cazul în care devizele estimative prezintă un număr neobișnuit de mare de ore de manoperă.

4.6 Prestatorul va asigura tehnologiile și procedurile tehnice necesare pentru realizarea lucrărilor contractate, omologate și autorizate conform normelor tehnice în vigoare, cu respectarea condițiilor de asigurare a calității.

4.7 Prestatorul va întocmi sau îl va completa pe cel un carnet de service pentru fiecare autovehicul care să evidențieze amănunțit intervențiile și garanțiile acordate.

4.8 Pentru eficiența alocării resurselor financiare și de personale, ofertantul trebuie să aibă un service auto pe raza Municipiului București, care să dețină dotările strict necesare pentru îndeplinirea contractului, respectiv atelier de reparații, stand de probat frane, stand de reglat direcție, tester pentru diagnosticarea parametrilor de funcționare.

4.9 Prestatorul va avea toată responsabilitatea în ceea ce privește funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor sub presiune și instalațiilor de ridicat (conform Legii nr. 64/2008), precum și a celor privind protecția mediului (conform OUG nr. 195/2005) și gestionarea deșeurilor rezultate în urma activității desfășurate în baza acordului-cadru (conform HG nr. 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase).

4.10 Reparațiile solicitate de către achizitor sunt cele specificate în Anexa 2 și pot consta, în:

- Reparație motor și anexe motor
- Reparație cutie de viteze și transmisie
- Reparație sistem de rulare
- Reparație sistem de frânare
- Reparație sistem de direcție
- Reparații la sistemele electro-mecanice
- Reparații la sistemul de confort al autovehiculului (clima, ventilație etc.)

În acest sens, ofertanții vor depune o *declarație pe propria răspundere*, prin care vor preciza faptul că au capacitatea tehnică și profesională pentru remedierea oricăror defecțiuni apărute la autovehiculele prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

5. Termenele de prestare a serviciilor solicitate

5.1 Maxim **10 zile** lucrătoare pentru lucrări mecanice și electrice care nu implică reparația motorului și **15 zile** lucrătoare când se solicită reparația motorului și.

6. Procedura de întreținere și reparații

6.1 Reparațiile curente ale autoturismelor se pot referi la reparații accidentale la partea mecanică și la partea electrică. Constatarea defecțiunilor se va face de către ofertant, la unitatea de service.

6.2 Constatarea defecțiunilor se va face numai în prezența reprezentantului delegat al achizitorului. În cazul în care se constată și alte defecte sau sunt identificate alte piese ce necesită a fi schimbate, acest lucru se comunică autorității contractante, emitându-se un Deviz estimativ, care va conține separat valoarea manoperei și separat valoarea pieselor și materialelor. Operatorul economic se obligă să anunțe în scris achizitorul ori de câte ori apar diferențe față de documentele de constatare inițiale sau față de devizul estimativ. Constatarea este gratuită și se face pe loc. Prestatorul va consemna în Nota de constatare următoarele: tip auto, nr. imatriculare, km la bordul autovehiculului, nivelul combustibilului din rezervor, starea exterioară a autovehiculului, accesoriile suplimentare existente precum și solicitările persoanei delegate care preda autovehiculul. Kilometrii citiți la bordul autovehiculului se vor scrie și pe devizul de revizie/reparație care se atasează facturii.

6.3 Dacă în urma demontării rezultă defecte ascunse, acestea vor fi remediate numai cu aprobarea beneficiarului.

6.4 Înlocuirea pieselor și subansamblelor defecte se va efectua de către ofertant după constatarea defecțiunii și numai după primirea acceptului de la achizitor.

6.5 Se va permite accesul delegatului achizitorului în atelierul de reparații, pe perioada execuției reparației solicitate.

6.6 Serviciile prestate vor fi testate pentru conformitate în prezența unui reprezentant împuternicit al achizitorului și al unui reprezentant al prestatorului responsabil pentru conformitatea serviciilor.

6.7 Defectele apărute în perioada de garanție implică înlocuirea reperului defect de către prestator pe cheltuielile acestuia. Prestatorul se obligă să remedieze gratuit, în perioada de garanție, defectele de execuție care nu au fost sesizate la recepția lucrărilor.

6.8 Operațiile de reparații trebuie să conducă la readucerea la parametrii tehnici de funcționare stabiliți de firma constructoare.

6.9 Pe timpul cât autovehiculele se află în unitatea de reparații aparținând prestatorului, acesta va răspunde pentru orice lipsuri, înlocuiri neautorizate de piese și eventuale accidente suferite în atelier.

6.10 Ofertantul va înștiința în scris autoritatea contractantă despre orice defecțiuni previzibile care nu au fost solicitate în comanda scrisă (deschisă de service la intrarea în reparație a autovehiculului).

6.11 Ofertantul va înștiința în scris autoritatea contractantă despre orice defecțiune constatată și motivele apariției acestor defecțiuni (modul de exploatare deficitar, vicii ascunse, etc.).

6.12 Ofertantul va oferi garanție pentru lucrările executate conform legislației în vigoare.

6.13 Prestatorul va asigura, după caz, asistența tehnică la fața locului, în cazul imobilizării autovehiculelor în București, asigurând tractarea gratuită până la sediul propriu.

6.14 Pentru lucrări de amplasare la motor, transmisie, caroserie, piesele vor fi comandate de la furnizor, beneficiarul fiind informat de durata de timp pentru obținerea lor.

6.15 Ofertantul își asumă întreaga responsabilitate pentru lucrările efectuate, obligându-se să anunțe beneficiarul de eventualele întârzieri ale lucrărilor datorate lipsei pieselor din depozitele producătorilor.

6.16 La intrarea în atelierul de reparații, prestatorul va citi indexul kilometrilor înregistrați la bord și al nivelului combustibilului din rezervor pe care apoi le va înscrie în devizul lucrării, anexat la factură.

6.17 Beneficiarul și prestatorul sunt obligați să asigure recepția autovehiculului, atât la primirea cât și la ieșirea acestuia din reparații.

6.18 În timpul lucrului, prestatorul va respecta reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului.

7. Perioada de garanție acordată pieselor de schimb și serviciilor

7.1 Termenul de garanție pentru piesele de schimb originale/omologate RAR, este de **minim 12 luni** la lucrări de motor, transmisie, sistem de frânare și **minim 6 luni** pentru sistemul de direcție și rulare (pivoți, rotule, bucuși, rulmenți).

7.2 Pentru manopera prestată, termenul de garanție va fi de minim **12 luni** de la data recepției cantitative și calitative. Excepție fac uzurile normale de exploatare (condiție obligatorie).

7.3 Eventuale defecțiuni care fac obiectul obligației de garanție se remediază de către ofertant, pe cheltuiala acestuia (manoperă și materiale).

7.4 Perioada de garanție acordată pentru manopera ce nu a presupus înlocuirea unor piese va fi de **minim 90 de zile** și începe cu data recepției efectuate.

7.5 Termenul pentru remedierea defecțiunilor care fac obiectul obligației de garanție este de maxim **48 de ore** de la data când autoturismul este prezentat la service în vederea remedierii defecțiunii. Perioada de garanție se va prelungi cu durata imobilizării autoturismului.

7.6 Prestatorul are obligația de a garanta că lucrările executate prin contract sunt de calitate, executate conform normelor în vigoare, nemodificând caracteristicile tehnice și de siguranță ale autovehiculelor.

7.7 Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat prestatorului, în scris, orice reclamație ce apare în conformitate cu această garanție. La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Pentru lucrările executate după reintroducerea în reparație și pentru piesele înlocuite, prestatorul acordă o nouă perioadă de garanție, care curge de la data ieșirii autovehiculului din reparație.

7.8 Prestatorul va suporta toate costurile rezultând din avarii, daune cauzate altor persoane în cazul în care se constată că acestea provin din îndeplinirea necorespunzătoare a contractului – piese necorespunzătoare, intervenții deficitare, care au condus la evenimentele ce inculpă beneficiarul.

8. Plata serviciilor prestate și a pieselor de schimb

8.1 Plata pentru serviciile prestate și pentru piesele de schimb, se va face după recepție, în lei, cu ordin de plată, în termen de 30 de zile de la primirea documentelor emise de furnizor:

- Nota de constatare tehnica a defecțiunilor existente la intrarea autovehiculului în atelierul de reparații;
- Deviz final de lucrări și piese înlocuite;
- Procesul verbal de recepție al autovehiculului încheiat la sediul unității ofertante odată cu recepția cantitativă și calitativă a lucrării efectuate;
- Factură fiscală în original;
- Certificat de garanție pentru piese și manopera;
- Declarația de conformitate pentru piese, materiale, accesorii și subansamble utilizate.

8.2 Plata se va efectua pe bază de factură fiscală în original. Factura va avea anexat devizul final al reparației, cu valoarea manoperei și separat valoarea pieselor, subansamblelor, accesoriilor și materialelor, precum și certificatele de calitate și/sau conformitate pentru piesele, accesoriile și subansamblele înlocuite cu omologarea/certificarea R.A.R.

8.3 Recepția lucrărilor de revizie/reparații executate se va efectua de către reprezentantul prestatorului în prezența reprezentantului numit al achizitorului și se va emite devizul final semnat de ambii reprezentanți. În cazul în care persoana desemnată să efectueze recepția, constată deficiențe în funcționarea autovehiculului sau neconformități în executarea lucrărilor, va informa conducerea instituției și se va întocmi o notă de constatare în acest sens.

9. Condiții securitate și sănătate în muncă

- la prezentarea ofertei va anexa în mod obligatoriu o declarație pe propria răspundere privind respectarea regulilor obligatorii referitoare la condițiile de muncă și de protecție a muncii.

10. Condiții de preț (oferta de preț)

Piese de schimb necesare reparațiilor vor fi asigurate de către prestator, vor fi noi, sigilate, în ambalajul producătorului- importatorului. Piese vor fi originale/omologate RAR sau agreate de producător și însoțite de declarația de conformitate, certificate de calitate și de garanție (este exclusă ofertarea în regim "reuzitat" sau "cu piesa veche la schimb").

Prețul pieselor și tariful orar, în cadrul contractului, sunt ferme și fixe pe întreaga perioadă de derulare a acestuia conform ofertei prezentate.

În tabelul din Anexa 2 – sunt prezentate serviciile de reparații și piesele principale din alcătuirea autovehiculelor, care se estimează a fi schimbate în timpul derulării contractului.

Prețul pieselor de schimb ce va fi înscris în devizul de lucrări va fi cel trecut în Propunerea financiară, respectiv Anexă la Formularul de ofertă.

Oferta financiară va fi făcută obligatoriu pentru toate reperate/piese/ subansamble/ ansamblurile prezente în Caietul de sarcini, în Anexa 2 – acestea fiind consemnate pe tip de autovehicule, luându-se în calcul numărul maxim de reperate/ piese/ subansamble/ ansambluri preconizat a fi furnizate și schimbate, pentru toată perioada contractului, suma totală fiind exprimată în Lei, fără TVA.

Propunerea financiară consemnată în formularul de ofertă (Formular nr.....), **însușește valoarea tuturor pieselor cuprinse în Anexa 2 – cu manopera aferentă (tarif orar x nr. total al orelor manopera).** Elementele de cost necesare în elaborarea ofertei sunt: pretul unitar al pieselor de schimb, tarif manopera/ora (care va fi unic pentru toate tipurile de lucrări și toate tipurile de autovehicule) și norma de timp necesară pentru efectuarea operațiilor de montare/demontare pentru fiecare piesă.

Ofertantul va trebui să țină cont, la momentul prezentării propunerii financiare, ca timpurile de manopera aferente intervenției, ce se vor lua în calcul la determinarea valorii lucrărilor de reparații nu vor putea fi mai mari decât deviz. Nu se admit timpuri de manopera suplimentare față de timpurile normate de program.

11. Criterii de atribuire

Costul unei ore de manoperă în lei, fără TVA, va fi unic pentru toate tipurile de lucrări (mecanica, electrica, etc) și pentru toate tipurile de autovehicule.

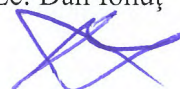
Pentru piesele de schimb menționate în Anexa 2 – se va oferta prețul unitar pentru fiecare piesă în parte și se va calcula suma totală a pieselor.

Decontarea pieselor din Anexa 2 – se va face la valoarea acestora în lei la data depunerii ofertei pentru toată durata de valabilitate a contractului.

Sef Serviciu Administrativ,
Ec. Alexe Gheorghe



Întocmit,
Responsabil parc auto
Ec. Dan Ionuț



Verificat uzura ferodourilor la saboți și plăcuțe de frân ă	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Verificat starea burdufurilor de protecție planetari	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Verificat jocuri la sistemul de direcție	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Verificat jocuri la rulmenți față spate.		X		X		X		X		X		X	X
Verificat pierderi de ulei la amortizare		X		X		X		X		X		X	X
REGLAJE													
Reglaje faruri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reglaje unghiuri direcție		X		X		X		X		X		X	X

Lucrările sunt considerate minimale, nu sunt restrictive și se referă doar la reviziile periodice din 15.000 în 15.000 km. În cazul constatării altor necesități de intervenție se va proceda ca și pentru reparațiile accidentale

TABEL

Principalele lucrări de revizie tehnică periodică pentru tipurile de autovehicule, intervalele de revizie, piesele ce vor fi înlocuite cat si verificarile necesare

DIESEL

DENUMIRE OPERAȚII	10.000 km	20.000 km	30.000 km	40.000 km	50.000 km	60.000 km	70.000 km	80.000 km	90.000 km	100.000 km	110.000 km	120.000 km	130.000 km	140.000 km	150.000 km	160.000 km	170.000 km	180.000 km
ÎNLOCUIRE																		
Ulei motor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Filtru ulei	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Filtru aer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Filtru polen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bujii preânc ălzire			X			X			X			X			X			X
Lichid răcire			X			X			X			X			X			X
Lichid frân ă și comandă ambreiaj			X			X			X			X			X			X
Ulei cutie de viteze			X			X			X			X			X			X
Filtru motorină	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Curea distribuție						X						X						X

Kit distribuție						X						X						X
Curea accesorii						X						X						X
CONTROL																		
Nivel ulei cutie viteze	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nivel ulei servodirecție	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nivel lichid antigel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Radiator răcire	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Radiator AC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Baterie acumulator	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nivel lichid de frână	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Verificat pierderi la sistemul de frânare, furtune, baie de ulei, carte CV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Verificat funcționare lumini	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Verificare circuite electrice	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Verificat curele antrenare și întinderea lor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Lucrările sunt considerate minimale, nu sunt restrictive și se referă doar la reviziile periodice din 10.000 în 10.000 km. În cazul constatării altor necesități de intervenție se va proceda ca și pentru reparațiile accidentale

Sef Serviciu Administrativ,
Ec. Alexe Gheorghe



Întocmit,
Responsabil parc auto
Ec. Dan Ionuț



ANEXA 2

I. Seat Cordoba B-07-AES

Nr. crt.	Denumire piese	UM	Cantitate
1	Etrier stanga spate	buc	1
2	Etrier dreapta spate	buc	1
3	Discuri frana spate	buc	2
4	Placute frana spate	buc	1
5	Placute frana fata	buc	1
6	Cabluri frana mana roti	buc	1
7	Bielete antiruliu fata	buc	2
8	Bucsi posterioare bascule fata	buc	2
9	Clema pompa ambreiaj	buc	1
10	Ulei motor 5W30	buc	3
11	Bec H7	buc	2
12	Spray curatitor	buc	1

II. Dacia Logan MCV B-35-ASE

Nr. crt.	Denumire piese	UM	Cantitate
1	Kit ambreiaj	buc	1
2	Rulment ambreiaj	buc	1
3	Toba intermediara	buc	1
4	Sonda lambda II	buc	1
5	Spray curatitor	buc	1
6	Bec h7	set	1

III. Toyota Avensis B-15-MBA

Nr. crt.	Denumire piese	UM	Cantitate
1	Bielete antiruliu stg + dr fata	buc	2
2	Bielete antiruliu stg + dr spate	buc	2
3	Amortizoare stg + dr fata	l	1
4	Kit flanse amortizoare stg + dr fata	buc	2
5	Pufere amortizoare spate	buc	2
6	Pufere amortizoare fata	buc	2
7	Amortizoare stg + dr spate	buc	2
8	Kit flanse amortizoare stg + dr spate	buc	2
9	Spray degripant	buc	4
10	Cablu frana mana dreapta	buc	2
11	Cablu frana mana stanga	buc	1
12	Brate longitudinale spate	buc	1
13	Suruburi brate longitudinale spate	buc	1
14	Spray curatitor	buc	1
15	Kit distributie	buc	1
16	Pompa apa	buc	1
17	Antigel	buc	2
18	Filtru ulei	set	1
19	Filtru aer	l	4
20	Filtru polen	buc	2
21	Ulei motor 10W40	buc	2
22	Bujii	buc	1
23	Bara torsiune capota portbagaj stanga	buc	1
24	Bara torsiune capota portbagaj dreapta	buc	2
25	Set lamele stergator parbriz	buc	2

Sef Serviciu Administrativ,

Ec. Alexe Gheorghe



Întocmit,

Responsabil parc auto

Ec. Dan Ionuț

